

Általános Szerződési Feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, így online adásvételi szerződés jön létre. A megkötött szerződés későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

1. Üzemeltetői adatok, információk
2. Panaszügyintézés
3. Tárhely szolgáltató
4. Megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása
5. A kínált termékek kategória besorolása
6. Rendelési információk ismertetése
7. A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk
8. Rendelés lépéseinek bemutatása
9. A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének ismertetése
10. Házhoz szállítással kapcsolatos információk, tudnivalók bemutatása
11. Házhoz szállítás díjszabásáról szóló tájékoztató ismertetése
12. Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan
13. A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató
14. Elállási/felmondási jog gyakorlásáról szóló tájékoztató
15. Adatkezelési nyilatkozat
16. Jogorvoslati lehetőségek
17. Egyéb rendelkezések, információk
18. Elállási/felmondási nyilatkozatminta

1. Üzemeltetői adatok, információk

Cégnév: REA 2004. Kereskedelmi és Szolgáltató Bt.

Székhely: 4100 Berettyóújfalu, Tompa Mihály utca 3.

Telephely – műhely cím: 4100 Berettyóújfalu, Tompa Mihály utca 3.

Adószám: 21950371-1-09

Nyilvántartási szám: 1041/2016/B.

Kibocsájtó cégbíróság: Hajdú-Bihar Megyei Cégbíróság

Nemesfémvizsgáló és Hitelesítő Hatósági engedély száma: PR 4891

Szerződés nyelve: Magyar

Elektronikus levelezési cím: raczekszer@gmail.com

Telefonos elérhetőség: 36/30/5425598, 36/54/404811

Szállítási partner, partnerek megnevezése: MPL futárszolgálat, Magyar Posta Zrt.

Személyes átvételei lehetőség: 4100 Berettyóújfalu, Tompa Mihály utca 3.

Megrendelések feldolgozása hétköznapokon 8-16 óra között történik.

Megrendelések teljesítésének átlagos ideje: 1-30 munkanap

Webáruház domain: www.raczerika.hu

2. Panaszügyintézés

Panaszügyintézés helye: 4100 Berettyóújfalu, Tompa Mihály utca 3.

Panaszügyintézés módja (tájékoztató az adott tevékenység, kereskedelmi forma vagy módszer sajátosságaihoz igazodó módjáról):

Panaszok közlésére szolgáló kapcsolatfelvételi adatok

Levelezési cím: 4100 Berettyóújfalu, Tompa Mihály utca 3.

Elektronikus levelezési cím: raczekszer@gmail.com

Telefonszám: 36/30/5425598

Békéltető testület elérhetőség:

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Telefonszáma: (52) 500-749

Fax száma: (52) 500-720

Név: Dr. Hajnal Zsolt

E-mail cím: info@hbkik.hu;

3. Tárhely szolgáltató

Tárhely szolgáltató cégnév: Webhosticon Kft..

Tárhely szolgáltató székhely / cím: 2097 Pilisborosjenő, Tulipán köz 2.

Tárhely szolgáltató e-mail cím: uyfelszolgalat@webhosticon.hu

4. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

- Ezüst ékszerek: fülbevalók, medálok, kitűzők, karkötők, gyűrűk
- Ezüstözött, rézötvényből készült ékszerek: : fülbevalók, medálok, kitűzők, karkötők
- Ezüst díszgombok
- Ezüstözött, rézötvényből készült díszgombok, ruhakapcsok.

Ezen termékek megrendelhetőek webáruházon keresztül, valamint e-mailes vagy facebookos egyeztetés után akár ott is. Személyes átvételre Berettyóújfaluban (4100 Berettyóújfalu, Tompa Mihály utca 3.) van lehetőség, amennyiben ez nem lehetséges, úgy választható szállítási módok: magyar posta-előre utalás és MPL futárszolgálat-előre utalás vagy utánvét.

5. A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak:

- Ékszerek
- Díszgombok

A termékoldalon megjelenő képek eltérhetnek a valóságtól, azok nem méretarányosak, legtöbbször illusztrációként szerepelnek. A tűzzománccal díszített ékszerek színét a fotók nem tükrözik valóságghűen, az ebből eredő károkért a Webáruház üzemeltetője nem vállal felelősséget. **Áraink alanyi adómentesek.** A feltüntetett árak nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját, erről a Szállítás pontban található bővebb információ.

6. Rendelési információk

Rendelési módok: e-mailes vagy telefonos egyeztetés.

7. A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 8-16 óra között történik.

A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

Ügyfélszolgálatunk minden esetben e-mailben visszaigazolja a megrendelés elfogadását. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 1-30 munkanapon belül.

Amennyiben a megrendelés elküldését követően nem kap a megadott e-mail címre visszaigazoló e-mailt, javasoljuk ellenőrizze a SPAM (levélszemét) mappát a levelező rendszerében. Amennyiben nem kapta meg a visszaigazolást, kérjük vegye fel a kapcsolatot velünk a megadott elérhetőségeken.

8. Rendelés menete

1. A megrendelő a neki tetsző ékszer kiválasztása után az ékszer képére kattintva a termékoldalon kiválaszthatja a termék méretét és színét.

2. Ezt követően e-mailban, vagy telefonon jelezheti megrendelését.
3. A megrendelésében a vevő közli: szállítási és számlázási adatait, a választott fizetési módot.
4. A sikeres megrendelésről a Webáruház visszaigazoló e-mailt küld.
8. A Webáruház átadja a terméket a futárszolgáltatónak, vagy személyes átvétel esetén a vevő Berettyóújfaluban átveheti a terméket.

Kérjük kiemelten ügyeljen az elérhetőségi adatok pontos megadására. Rosszul megadott e-mail cím esetén a visszaigazolást nem tudjuk kézbesíteni a megrendelés beérkezéséről. Amennyiben a beérkezett üzenetek mappában nem találja a visszaigazolást ellenőrizze a SPAM - levélszemét mappákat is. Hibásan megadott telefonszám esetén nem tudjuk felvenni a kapcsolatot. Pontatlanul vagy hiányosan megadott adatokból adódóan a megrendelés teljesítése ellehetetlenülhet, az ebből származó károkért a Webáruház nem vállal felelősséget, a megrendelés újból történő postázása során felszámításra kerül az ebből eredő többletköltség.

9. A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének módja

A megrendelt terméket a utánvételes rendelés esetén a csomag átvételekor a futárnak kell kifizetni.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.

A számla és a garancia levelet a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét, és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Biztosítunk lehetőséget a csomag értékének előre történő kiegyenlítésére. Ebben az esetben banki átutalással tudja fizetni a terméket és szállítási költséget.

Személyes átvétel illetve 50.000 Ft feletti vásárlás esetén a szállítás/átvétel INGYENES!

10. Házhoz szállítás, információk

Webáruházunk megrendeléseit a Magyar posta vagy az MPL futárszolgálat kézbesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben időszokban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg, az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük! A csomagot nem lehet egy konkrét időpontra (órára) kérni mivel a futár nem csak hozzá viszi a csomagot. Amennyiben a csomagoláson sérülést lát érjen a futártól, postástól jegyzőkönyv felvételt. Jegyzőkönyv nélküli utólagos reklamációt nem tudunk elfogadni.

11. Házhoz szállítás díjszabása

Webáruházunkban a következő fizetési módokat választhatja:

Személyes átvétel: INGYENES

Postai úton (térivevényes elsőbbségi levélként) előre utalással: 850- Ft

MPL futárszolgálat előre utalással: 950-Ft

MPL futárszolgálat utánvétellel: 1270- Ft

50.000 Ft feletti rendelés esetén a szállítás INGYENES

12. Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan

A megrendelés elküldésével fizetési kötelezettsége keletkezik. Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén, az újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása – kiegyenlítése esetén áll módunkban ismételten elindítani!

13. A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a REA 2004. Bt.-vel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint–az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő két évnél rövidebb határidő esetén beillesztendő, de legfeljebb egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a REA 2004. Bt.-vel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, a REA 2004. Bt. nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

A REA 2004. Bt. egy év jótállást vállal a 10 ezer forintos értéket meghaladó ékszerekre. Az ennél hosszabb jótállási időt az érintett termékeknél külön jelöljük! A jótállási idő kezdete a számla és a jótállási jegy dátuma. A fogyasztóvédelmi előírásoknak megfelelően a termékek 72 órán belül észlelt meghibásodása esetén a meghibásodott termék cseréjére kötelezett a gyártó. Jótállási igény az alább felsorolt iratok együttes bemutatásával érvényesíthető:

- a termék gyári csomagolása minden gyári kiegészítővel,
- a számla egy példánya,
- cégünk által kiállított jótállási jegy.

Ezek részleges vagy teljes hiánya esetén nem tudjuk a jótállási igényt elfogadni! A garanciális javítások, átvizsgálások átfutási ideje jellemzően 1-2 hét, de fenntartjuk a jogot arra, hogy ez az időtartam indokolt esetben hosszabb is lehet.

A 72 órás csere csak azokra a termékekre vonatkozik, amelyek meghibásodása rendeltetésszerű használat során történt. A nem rendeltetésszerű használatból fakadó meghibásodások (pl. leesés következtében összetört, ráléptek, helytelenül tisztították, vegyi anyaggal érintkezett stb.) cseréjének elkerülése miatt a gyártók, forgalmazók csak a hivatalos szerviz szakvélemény alapján vállalják a 72 órás cserét. Ennek megfelelően a további teendő a termék 72 órán belüli meghibásodása esetén: *Az észlelt meghibásodást be kell jelentenie cégünk telefonszámán munkaidőben: 06/30/5425598* (bővebb információ és telefonszám a termékhez mellékelt garancia levélben van). Ha a szerviz kivizsgálása alapján a bejelentés jogos, a gyártó vállalja a termék azonnali cseréjét. Amennyiben egyértelmű, hogy rendeltetésszerű használat következtében történt a 72 órán belüli meghibásodás akkor természetesen azonnali cserét biztosítunk amennyiben a cseretermék raktáron van. Ha nem egyértelmű a rendeltetésszerű használat, akkor Webáruházunk is csak a hivatalos szakszerviz szakvéleményének ismeretében vállalja a meghibásodott termék cseréjét. A termék meghibásodása esetén a csomagolásban lévő, vagy a számlával együtt Önnek átadott garanciajegy tájékoztatásának megfelelően kell eljárni.

Portósan visszaküldött csomagokat nem vesz át Webáruházunk, azt minden esetben visszaküldi a feladónak!

A garanciális visszajuttatás költségeit minden esetben a vásárló állja. Természetesen, ha a visszajuttatást követően kiderül, hogy anyaghibáról, vagy a garanciális feltételek alá eső problémáról van szó, akkor a Webáruház utólag megtéríti a szállítás költségét. Harmadik fél által javított, vagy szakszerűtlen kezeléssel, beállításból és a garanciális feltételek alá nem eső problémák esetén a szállítás költségét nincs módunkban megtéríteni. Amennyiben a szavatossági, vagy jótállási idő valamely termékénél nem került feltüntetésre, úgy annak jótállási vagy szavatossági ideje a vonatkozó jogszabályok értelmében az általunk forgalmazott új termékre 12 hónap.

A gyártói jótállás nem vonatkozik a következő esetekre:

- ezüst alapanyagú termékek felületi oxidációja a használat során,
- alkalmi viseletre gyártott, ezüst vagy réz bevonattal ellátott fémötvözetből készült ékszerek kopása, elszíneződése, oxidációja a használat során.

14. Elállási/Felmondási jog

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő a termék adásvételére irányuló szerződés esetében: „attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.”;

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre:

REA 2004. Bt.

4100 Berettyóújfalu, Tompa Mihály utca 3.

Elektronikus levelezési cím: raczekszer@gmail.com

Telefonos elérhetőség: 36/30/5425598, 36/54/404811

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal megegyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

A visszatérítést mindaddig visszatartathatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.”

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket és a termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

Nem illeti meg a fogyasztót az elállási / felmondási jog:

- Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ.
- Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra.
- Romlandó vagy minőségét rövid ideit megőrző termékek.
- Hang, illetve kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta.
- Olyan zárt csomagolású termékek esetén amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból a védőcsomagolás felbontását követően nem küldhető vissza.

15. Adatkezelési nyilatkozat

A www.raczerika.com domain néven üzemelő webáruház adatait a REA 2004. Bt. kezeli. Az adatok megadása önkéntes alapon az érintett hozzájárulásával történik. Az adatok megadása és kezelése a megrendelés teljesítéséhez szükséges annak érdekében, hogy a megrendelések

egymástól elkülönítve, azok tartalma beazonosíthatóak legyenek. Az adatkezelő a megadott adatokat 2001. évi CVIII törvény figyelembe vételével kezeli, illetve tárolja. Mindent megtesz azok biztonsága és sérthetlensége érdekében és azok kezelésekor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben előírtaknak alapján jár el. A megadott szállítási adatokat a megrendelt termék kiszállítását végző partnerünk a Magyar Posta Zrt. vagy az MPL Futárszolgálat megismerheti a csomag kézbesítéséhez.

A megrendelés elküldéséhez, rögzítéséhez szükséges megadandó adatok

- Név
- E-mail cím
- Telefonszám
- Irányítószám
- Település
- Utca, házsám
- Emelet, ajtó

Eltérő szállítási és számlázási cím esetén ezen adatok külön megadhatóak számlázásra és szállításra vonatkozóan is.

Amennyiben 300 ezer forintot elérő, vagy azt meghaladó összegű megrendelést kíván adni a REA 2004. Bt. részére, akkor az alábbi adatokat is adja meg a rendelésével együtt:

1. Természetes személy ügyfél esetén:

- a) családi és utóneve (születési neve)
- b) lakcíme
- c) állampolgársága
- d) azonosító okmányának típusa és száma
- e) külföldi személy esetében a magyarországi tartózkodási helye
- f) születési helye, ideje
- g) anyja születési neve

2. Szervezet (jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet) esetén:

- a) neve, rövidített neve
- b) székhelyének, külföldi székhelyű vállalkozás esetén magyarországi fióktelepének címe
- c) cégbírósági nyilvántartásban szereplő szervezet esetén cégjegyzékszám, egyéb szervezet esetén a létrejöttéről (nyilvántartásba vételéről, bejegyzéséről) szóló határozat száma, vagy nyilvántartási száma
- d) főtevékenysége
- e) képviselőjére jogosultak neve és beosztása
- f) ha külföldi szervezeti ügyfélnek van kézbesítési megbízottja, akkor a kézbesítési megbízottjának az azonosítására alkalmas adatai.

3. A tényleges tulajdonosra vonatkozó adatok:

A tényleges tulajdonos adatai, amennyiben az ügyfél nem a saját érdekében jár el:

- a) családi és utónév (születési név), amennyiben van házassági név
- b) lakcím (külföldi esetében a magyarországi tartózkodási hely is)
- c) állampolgárság
- d) azonosító okmány száma, annak típusa
- e) születési hely, idő
- f) anyja születési neve

A megrendelés adatai

A megrendelés folyamán rögzített adatokat a www.raczerika.hu a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra (5 év). Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban a raczekszer@gmail.hu e-mail címen vagy ügyfélszolgálati elérhetőségeink valamelyikén, kivéve a 300 ezer forintot elérő megrendeléseket. Az adatok törlése az igény beérkezését követően 10 munkanapon belül megtörténik. Az adatbeviteli hibák javítása a megrendelés elküldését követően ügyfélszolgálati elérhetőségeinken kérhető.

16. Jogorvoslattal élhet

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
Cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
Telefon: +36 (1) 391-1400
Fax: +36 (1) 391-1410
URL: <http://naih.hu>

17. Egyéb rendelkezések, információk

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a REA 2004. Bt. általános szerződési feltételeit, adatkezelési nyilatkozatát.

18. Elállási/felmondási nyilatkozatminta

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta
(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:1

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:2

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:3

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

- 1) Itt szükséges a vállalkozás nevének, postai címének, és – ha van – telefonszámának, telefax-számának és elektronikus levelezési címének megjelölése.
- 2) Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése
- 3) A megfelelő jelölendő